



QM-TECH
qualifizieren. zertifizieren.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Schulungen

1.) Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Trainings- und Weiterbildungsmaßnahmen einschließlich Prüfungslehrgänge („Seminar“ oder Seminare“) sowie die dazugehörigen Lehrmaterialien und Zusatzmodule wie „E-Learning“, die vom Kunden bei der QM-Tech GmbH, beauftragt oder bestellt werden.

2.) Anmeldung

Die Anmeldung und/oder Bestellung durch den Kunden hat entweder schriftlich per Post, per Mail, telefonisch oder online www.qm-tech.at/ zu erfolgen. Mit der Anmeldung oder Bestellung erklärt der Kunde sein verbindliches Vertragsangebot, an dem Seminar teilnehmen und/oder das bestellte Seminar buchen zu wollen. Der Kunde erhält von der QM-Tech GmbH nach Prüfung, eine schriftliche oder elektronische Anmeldebestätigung und somit kommt der Vertrag zustande. Als Vertragsannahme gilt auch die Ausführung des Auftrags.

3.) Teilnahmegebühr

Die jeweils im Kursbuch oder auf der Homepage (www.qm-tech.at/), sowie im Angebot angegebenen Teilnahmegebühren sind vor Veranstaltungsbeginn fällig.

4.) Storno

Sofern für einzelne Kurse keine andere Vereinbarung getroffen wurde, kann bis jeweils 14 Tage vor Kursbeginn kostenlos storniert werden! Nach dieser Frist wird eine Stornogebühr in Höhe von 50% der Teilnahmegebühr, bei Nichterscheinen am Kurstag die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Die Nominierung eines Ersatzteilnehmers ist möglich.

Unabhängig von obiger Stornoregelung gilt jedenfalls das Rücktrittsrecht laut Fern- und Auswärtsgeschäftsgesetz

Erfolgt die Buchung eines Kurses im Fernabsatz, insbesondere also telefonisch, per FAX, E-Mail, oder sonstigem elektronischen Weg, steht dem Teilnehmer, sofern er den Vertrag als Konsument im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes abschließt, ein gesetzliches Rücktrittsrecht (gemäß Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz) binnen 14 Kalendertagen gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

5.) Mahn- und Inkassospesen

Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Zahlungsverzugs, die der QM-Tech entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit diese zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen. Im speziellen ist der Kunde auch verpflichtet, maximal die Vergütung des eingeschalteten Inkassoinstituts zu ersetzen, die sich aus der Verordnung des BMWA über die Höchstsätze der Inkassoinstitutionen gebührenden Vergütungen ergeben.

6.) Absage von Kursen

Die QM-Tech behält sich eine rechtzeitige Kurs-absage vor. Bei Kursabsagen oder Terminverschiebungen leistet die QM-Tech keinen Ersatz für entstandene Aufwendungen. Die QM-Tech behält sich das Recht vor, im Einzelfall einen anderen Trainer als angekündigt einzusetzen.

QM-TECH GmbH



7.) Teilnahmebestätigung

„Wenn der Teilnehmer mindestens 75% des Kurses besucht und die Kursgebühr bezahlt hat, besteht zu Kursende Anspruch auf Ausstellung einer Teilnahmebestätigung.“

Bei eLearning-Kursen, wenn mindestens 75% der Präsenzkurszeit besucht wurde und 75% der Übungsbeispiele (auf eLearning-Basis) bearbeitet wurden.

8.) Duplikate von Zertifikaten

Zertifikate können auch für zurückliegende Jahre als Duplikat ausgestellt werden.

Die Duplikatsgebühr beträgt € 75.-

Für die Ausstellung von Duplikaten von Zertifikaten der Personenzertifizierungsstelle werden einheitlich € 150.- verrechnet.

9.) Datenschutz

Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer bzw. Interessenten ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Zunahme, Titel, Geburtsdatum, SVNR, Geburtsort, Firmenname, Firmen-Adresse, Telefonnummern, Email-Adressen, Zusende-Adresse und Privat-Adresse), die elektronisch, telefonisch, mündlich, per Fax oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die Übermittlung von Informationen und zur Qualitätssicherung verwendet werden dürfen. Dies schließt auch den Versand des E-Mail-Newsletter an die bekanntgegebene(n) E-Mail-Adresse(n) und die Weitergabe der Daten an Fördergeber bzw. Kooperationspartner, die bei der Kursdurchführung mitwirken, mit ein. Eine Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich.

Darüber hinaus gelten die Bestimmungen unserer Datenschutzerklärung auf unserer Website.

10.) Ton- und Videoaufnahmen

Das Anfertigen von Ton- bzw. Videoaufnahmen im Kursbetrieb (durch Kunden) ist nicht gestattet.

11.) Urheberrecht

Die im Rahmen von Ausbildungen / Fortbildungen / Weiterbildungen ausgehändigten / ausgehängten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht- auch nicht auszugsweise- ohne Einwilligung des Unternehmens vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.

12.) Mitnahme von Tieren

Die Mitnahme von Tieren (zB. Hunden) ist nicht gestattet.

13.) Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht. Sofern es sich um kein Konsumentengeschäft im Sinne des KSchG handelt, ist Gerichtsstand Wels. Bei Konsumenten gelten die gesetzlichen Regelungen.

Stand 01.01.2021